

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профкома
ГБУЗ «Ейская ЦРБ» МЗ КК



В.Исянова

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ «Ейская ЦРБ» МЗ КК



М.С. Григорян

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ейская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителем платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга — медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель — государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ейская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - учреждение);

заказчик — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Российской Федерации от 1 сентября 2005 года № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава Российской Федерации от 25 ноября 1993 года № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие не медицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами не медицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т. д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. Деятельность учреждения по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг учреждением регламентируются Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 04.04.2019г. № 2022/1 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящимися в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного

государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания".

Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением физическим и юридическим лицам, устанавливаются приказом главного врача.

1.10. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач учреждения, а также в пределах своей компетенции, другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.11. Доход, полученный учреждением от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

1.12. Расходование средств на заработную плату и премирование персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда работников ГБУЗ «Ейская ЦРБ» МЗ КК, оказывающих платные медицинские услуги».

1.13. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи и на основании заключенных договоров.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе.

При этом до сведения гражданина должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении.

2.5. Учреждение при оказании платной медицинской помощи соблюдает приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг главным врачом учреждения утверждается перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

3.2. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии со структурой тарифов. Доля средств на оплату труда может регулироваться приказом главного врача.

3.3. Фонд оплаты труда по каждому виду платной услуги рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.4. Использование прибыли осуществляется согласно плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

3.5. Прибыль после уплаты налогов направляется:
на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам;
на содержание и развитие материально-технической базы учреждения и другие расходы.

3.6. В учреждении разработан Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Ейская ЦРБ» МЗ КК (Приложение № 1) и Положение об оплате труда работников ГБУЗ

«Ейская ЦРБ» МЗ КК, оказывающих платные медицинские услуги (Приложение № 2).

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о:
местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),
наименовании учреждения,
режиме работы,
телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,
наличии лицензии,
перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,
видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,
возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,
адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления.

Указанная информация размещена в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

5. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг может оформляться договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образец договора об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения (исполнителя);
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;
фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;

предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
сроки оказания услуг;
должность, фамилия, имя, отчество законного представителя
исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых
услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у
исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего
качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете
стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную
договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных
материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если
иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать
дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг
обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия
услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них
сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской
услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное
предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение
необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской
документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации
у других специалистов. По требованию пациента (или его законного
представителя) ему предоставляются копии медицинских документов,
отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы
третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об
оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о
факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и
иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет
врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по
основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об
охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и
(или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий
медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию
заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых
при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах,

изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения учреждение в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



В.Е. Бараненкова